

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la Ley) y su respectivo Reglamento **Mayoly Spindler de México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 1685, Piso 11, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México**, es una filial de **Laboratoires Mayoly Spindler, S.A.S.** con domicilio en Francia en (en adelante **MAYOLY**), quien es el responsable de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

**MAYOLY** es una empresa con sede en la Unión Europea y por lo tanto cumple con las leyes de privacidad de datos de la Unión Europea conocidas como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y cumple localmente con la ley local de privacidad de datos mexicanas como la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP). Asimismo, nos gustaría informarle sobre los datos personales que recopilamos sobre usted, por qué los recopilamos, cómo los procesamos y cómo puede ejercer sus derechos sobre sus datos personales.

### ¿Qué información recabamos?

Los datos personales que MAYOLY pudiera tratar y que son obtenidos directamente de usted son los siguientes:

1. **Datos Personales de Identificación:** Nombre, género, título, firma autógrafa, fecha de nacimiento, imagen, foto, vídeo, voz, documento de identificación oficial.
2. **Datos Personales de Contacto:** Dirección laboral, dirección de correo electrónico, número de teléfono laboral o celular, datos personales de contacto del personal que labore para usted que reciba los envíos de muestra médica y/o redes sociales.
3. **Datos Profesionales:** Profesión, cédula profesional, especialidad médica, institución, hospital, clínica para la que labora y posición, afiliación a sociedades médicas.
4. **Datos sobre su práctica médica:** Costo de consulta, promedio de pacientes totales atendidos por semana y patología, % de pacientes de institución/privados o públicos, convenios con bancos o aseguradoras, padecimientos más comunes que atiende y uso de medicamentos recetados.

### Finalidades del tratamiento:

- a. Realizar promoción de los productos, programas, comunidades sociales, perfiles de redes sociales, campañas de mercadotecnia, plataformas de MAYOLY, en la medida en que así lo permita la legislación aplicable.
- b. Envío y/o entrega de material educativo y/o científico, informativo y promocional, en la medida en que así lo permita la legislación aplicable.
- c. Envío y/o entrega de muestras médicas, así como originales de obsequio y muestras de obsequio.
- d. Envío de invitaciones a eventos organizados por MAYOLY o terceros (ya sea como expositores o como asistentes), en estos casos los datos pueden ser utilizados para coordinar la logística de los eventos, de manera enunciativa pero no limitativa emisión de boletos de avión.
- e. Para compartir con usted consejos, información útil, noticias sobre productos y actualizaciones.
- f. Para informarle, mostrarle nuestros productos y nuevos lanzamientos.
- g. Realizar encuestas de satisfacción, así como estudios de mercado, análisis o fines estadísticos.
- h. Concertarle citas para capacitaciones personalizadas y sesiones informáticas de temas médicos y digitales como por ejemplo el uso y técnicas de aplicación de los Productos de MAYOLY.
- i. Registrarle en programas y plataformas de educación médica continua.
- j. Contactarlo para responder dudas y comentarios respecto a temas médicos o dudas sobre MAYOLY y sus Productos.
- k. Crear bases de datos para fines estadísticos.
- l. Para mejorar nuestro servicio de visitas médicas.

## **Transferencia de datos:**

En términos del Artículo 37 de la LFPFPPP, MAYOLY podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros sin su previo consentimiento cuando: i) la transferencia se encuentre prevista por la ley (como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

MAYOLY podría remitir datos personales a otras empresas filiales, subsidiarias de Laboratoires Mayoly Spindler, S.A.S. o bien proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitativa a los siguientes proveedores: AllianceSFA, S.A. de C.V. y Xperbit, S.A.P.I. de C.V.

El tratamiento de datos personales que nos proporciona será conforme a los principios dispuestos por la ley.

## **Opciones y medios que MAYOLY, ofrece a los titulares de Datos Personales para limitar el uso o divulgación de su información.**

Los datos personales del titular proporcionados a MAYOLY, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que al efecto MAYOLY implemente en sus políticas y procedimientos para proteger la información personal contra pérdidas, mal uso o alteraciones, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, y en tal sentido, nos comprometemos a salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad conforme a lo previsto por la Ley. MAYOLY se compromete a garantizar la seguridad de los datos transferidos a terceros, exigiendo el aviso de privacidad de cada uno de ellos. Lo anterior aplica en aquellos casos en que por cuestiones normativas se requiere contar con servicios tales como: despachos jurídicos, despachos contables, instituciones bancarias, etc., quienes deben observar las mismas garantías de manejo y confidencialidad establecidas por la Ley.

## **Derechos ARCO:**

El titular de sus datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, respecto de sus datos (Derechos ARCO). El ejercicio de estos derechos se iniciará a través de la presentación de una solicitud por escrito dirigida a MAYOLY al siguiente correo electrónico: [rgpd@mayoly.com](mailto:rgpd@mayoly.com)

La solicitud deberá ser presentada por el titular o su representante legal, a la dirección antes mencionada, dicha solicitud deberá contener:

- i) Nombre completo del titular y dirección de correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta.
- ii) Los documentos que acrediten su identidad o la de su representante legal.
- iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los derechos que busca ejercer.
- iv) Cualquier otro elemento que facilite la localización de datos personales del titular.

MAYOLY comunicará al titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de haber recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Estos plazos podrán ser ampliados por un periodo igual cuando a discreción de MAYOLY, las circunstancias, así lo justifiquen.

El derecho de acceso procede cuando el titular desee conocer cuáles de sus datos personales obran en poder de MAYOLY y el aviso de privacidad que le es aplicable.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del titular o su representante, previo acreditamiento de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas, un dispositivo USB o cualquier medio que determine MAYOLY. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando no se repita la solicitud de acceso en un periodo menor a 12 (doce) meses.

El titular podrá rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación las modificaciones que deban realizarse y aportando a MAYOLY la documentación que sustente su

petición. En caso de ser procedente la solicitud del titular, MAYOLY deberá informar de los cambios de que se trate a los encargados del tratamiento y a terceros, en caso de que haya habido transferencia de datos en los términos del presente Aviso de Privacidad.

El derecho de cancelación consiste en la supresión de dato y puede ir precedido por un periodo de bloqueo en el que los datos no podrán ser objeto de tratamiento. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por la Ley.

Usted, en su carácter de titular, puede en el futuro revocar el consentimiento que haya otorgado a MAYOLY para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, MAYOLY no podrá tratar los datos del titular.

MAYOLY podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello, cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del titular, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o una resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

#### **Modificaciones o cambios al Aviso de Privacidad:**

MAYOLY podrá modificar, actualizar, extender o cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción, con el fin de cumplir con las nuevas disposiciones legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

1. Correo electrónico
2. Escritos con la notificación de los cambios.
3. En el sitio [www.mayoly-spindler.com.mx](http://www.mayoly-spindler.com.mx)

#### **Consentimiento al tratamiento de Datos Personales:**

En el momento que usted proporcione sus datos personales, usted manifiesta estar de acuerdo con este aviso de privacidad, así como con el tratamiento que MAYOLY haga de sus datos personales y datos personales sensibles.

Si, en el futuro usted desea retirar su autorización para el uso de sus datos personales y de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, agradeceremos enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [rgpd@mayoly.com](mailto:rgpd@mayoly.com), acompañado de una identificación oficial vigente con fotografía, a la dirección de correo electrónico antes mencionado.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la LFPFPPP, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento.